



ALGEMENE VERKOOP - EN LEVERINGSVOORWAARDEN PILLOPAK B.V. REG. 08018282 KVK VELUWE EN TWENTE

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, uitnodigingen daartoe en overeenkomsten gesloten tussen PilloPak B.V., hierna te noemen: "verkoper" en de wederpartij, hierna te noemen "koper", waar mogelijk ook na het beëindigen van een overeenkomst.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden die door de koper mochten worden gebruikt of waarnaar door de koper op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.4 Mondelinge afspraken en/of toezeggingen zijn voor verkoper slechts bindend, indien deze door verkoper schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

Artikel 2 - Aanbod en aanvaarding

- 2.1 De aanbiedingen en uitnodigingen daartoe van verkoper zijn vrijblijvend.
- 2.2. Een door de koper geplaatste order is voor verkoper pas bindend nadat verkoper die order schriftelijk heeft bevestigd of heeft uitgevoerd. Dit geldt ook voor orders, overeenkomsten, regelingen of afspraken, welke door agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen zijn afgesloten of gemaakt
- 2.3. Een door de koper geplaatste order is, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, voor koper bindend. Dit geldt ook voor orders, overeenkomsten, regelingen of afspraken, welke door agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen zijn afgesloten of gemaakt.

Artikel 3 - Prijzen

- 3.1 Alle door verkoper opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
- 3.2 Voor zendingen beneden de minimum ordergrootte, zoals op de aanbiedingen en/of orderbevestigingen van verkoper vermeld, is de koper de op het moment van aflevering geldende administratiekosten en extra productie en transportkosten aan verkoper verschuldigd.
- 3.3. Indien verkoper de prijzen verhoogt, behoudt verkoper zich het recht voor de reeds schriftelijk bevestigde, doch nog niet gefactureerde orders voor de verhoogde prijzen te factureren. Koper heeft dan het recht om binnen zes dagen nadat verkoper de prijsverhoging aan hem heeft medegedeeld, de overeenkomst te ontbinden. Zijn de goederen zelf

reeds geproduceerd of zijn de grondstoffen bestemd voor de fabricage daarvan, door verkoper reeds ingekocht, dan blijft de koper gehouden om, indien verkoper dit wenst, de partij tegen de oorspronkelijke prijs af te nemen.

- 3.4 Alle heffingen door of vanwege de overheden en verzekeringsmaatschappijen opgelegd, dan wel voortkomend uit voor de golfkartonindustrie geldende maatregelen of convenanten zullen worden doorberekend, ook indien na schriftelijke bevestiging van een order wijzigingen optreden in dergelijke heffingen.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1. Betalingen dienen, tenzij anders overeengekomen, zonder enige korting of verrekening plaats te vinden op een door verkoper aan te wijzen rekening, binnen de overeengekomen betalingstermijn.
- 4.2 Door de koper gedane betalingen zullen in de eerste plaats in mindering strekken op verschuldigde kosten, vervolgens op verschuldigde rente en tenslotte op de oudste openstaande factuur.
- 4.3 Verkoper is gerechtigd om zowel voor als tijdens de uitvoering der overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor betaling te eisen. Indien de koper niet voldoet aan de hem krachtens deze bepaling opgelegde verplichting, heeft verkoper het recht verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan, ofwel de overeenkomst voor het geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd het recht van verkoper op schadevergoeding terzake.
- 4.4 Indien de koper nalatig is een vordering op de vervaldag te voldoen, indien zijn faillissement wordt aangevraagd of de Wet schuldsanering natuurlijke personen, of vergelijkbare regelgeving in een andere jurisdictie, op hem van toepassing is of hem surséance van betaling wordt verleend, indien beslag wordt gelegd op zijn goederen, indien de koper zijn ondernemingsactiviteiten staakt, alsook in geval van overlijden van de koper, of indien de koper een vennootschap is, in geval van zijn ontbinding, zijn alle vorderingen van verkoper op koper direct ten volle opeisbaar. Verkoper is dan niet tot verdere levering aan de koper verplicht en is gerechtigd de nog niet betaalde goederen terug te vorderen, en/of iedere met de koper gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van verkoper op schadevergoeding terzake.
- 4.5 Koper zal in gebreke zijn door het enkele feit van niet tijdige betaling, zonder dat het nodig zal zijn hem door een bevel, exploit of soortgelijke akte in gebreke te stellen.



- 4.6. Verkoper is bij niet of niet tijdige betaling gerechtigd te vorderen de koopsom, vermeerderd met de wettelijke rente, vermeerderd met een contractuele rente van op jaarbasis 2,5 %, vermeerderd met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door verkoper gemaakt ofwel aan verkoper in rekening gebracht terzake van incassering van het door koper verschuldigde. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van de totaal verschuldigde hoofdsom. De contractuele rente wordt ook over de door verkoper betaalde buitengerechtelijke kosten geheven.

Artikel 5 - Levertijd/Levering

- 5.1 De door verkoper in aanbiedingen en/of orderbevestigingen opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering, voor zover zij niet uitdrukkelijk door verkoper schriftelijk als verbindend zijn bevestigd. Overschrijding van een door verkoper opgegeven levertijd geeft de koper geen recht om van verkoper schadevergoeding noch ontbinding van de desbetreffende koopovereenkomst te vorderen.
- 5.2 Formaten en rollen worden bruto voor netto geleverd, waaronder te verstaan het gewicht van de geleverde producten, inclusief eerste verpakking en/of kokers en pallets.
- 5.3 Alle leveringen geschieden DDU (zoals bedoeld in de Incoterms 2000).
- 5.4 Verkoper heeft het recht het vervoermiddel aan te wijzen. De kosten van het vervoer komen voor rekening en risico van verkoper.
- 5.5 Nadat verkoper de koper op de hoogte heeft gesteld van het gereedkomen van een order, is verkoper gerechtigd een uitgevoerde order te factureren en conform de afgesproken leverdatum te vervoeren; de koper is verplicht deze order onverwijld in ontvangst te nemen.
- 5.6 Indien door de koper bestelde goederen en/of grondstoffen, bestemd voor de fabricage daarvan, op verzoek van de koper door verkoper opgeslagen worden, dan wel verkoper door overmacht en/of nalatigheid van de koper genoodzaakt is voornoemde goederen en/of grondstoffen op te slaan, dan zijn voornoemde goederen en /of grondstoffen voor rekening en risico van de koper, waaronder begrepen het risico van kwaliteitsachteruitgang. Verkoper is dan gerechtigd om vanaf de overeengekomen leveringsdatum de dan geldende opslagkosten aan de koper in rekening te brengen.
- 5.7 Verkoper is gerechtigd de leveringen te verrichten, mits vooraf toestemming van koper is verkregen. Indien de uitvoering van een order plaatsvindt door aflevering in gedeelten, zal iedere aflevering beschouwd worden als een afzonderlijke transactie.
- 5.8 Indien bij overeengekomen afname van een order in gedeelten binnen een bepaalde tijd de totale

orderhoeveelheid niet binnen die tijd is afgenomen, alsook, indien bij overeengekomen afname van een order in gedeelten zonder dat een bepaalde tijd voor afname van de totale orderhoeveelheid is overeengekomen, de totale orderhoeveelheid niet binnen zes maanden na aflevering van het eerste gedeelte is afgenomen, heeft verkoper het recht om of het restant te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren, of de overeenkomst – voor zover nog niet uitgevoerd – te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

Artikel 6 - Verpakking

- 6.1 Voor zover de door verkoper geleverde goederen zijn voorzien van een eerste verpakking (zoals pallets, dozen, afdekplaten, kokers, e.d.), wordt deze niet aan de koper in rekening gebracht. Heeft de koper echter speciale wensen ten aanzien van de verpakking of acht verkoper het noodzakelijk om een speciale verpakking toe te passen, dan worden in overleg met koper de kosten daarvan afzonderlijk berekend.
- 6.2 Verkoper is niet verplicht, doch behoudt zich als eigenaar van de verpakking het recht voor om de verpakking terug te vorderen. Dit geldt in het bijzonder voor speciale verpakkingen. Bij opvordering van de verpakking, dient koper hetzelfde aantal gelijkwaardige verpakking te retourneren. Niet geretourneerde of beschadigde verpakking wordt aan koper in rekening gebracht.

Artikel 7 - Risico overgang

- 7.1 De gekochte goederen zijn voor risico van koper vanaf het tijdstip dat zij aan de koper zijn afgeleverd. Goederen die op grond van artikel 5.6 bij verkoper zijn opgeslagen, zijn voor rekening en risico van koper.
- 7.2 Het door of namens vervoerder getekende exemplaar van de vrachtbrief, reçu of ontvangstbevestiging in andere vorm, geldt als bewijs dat de daarop vermelde goederen door verkoper compleet en in uiterlijk goede staat zijn afgegeven, tenzij het tegendeel blijkt uit een gedateerde en ondertekende aantekening op het betreffende document.
- 7.3 Het door of namens koper getekende exemplaar van vrachtbrief, reçu of ontvangstbevestiging in andere vorm, geldt als bewijs dat de daarop vermelde goederen door koper compleet en in uiterlijk goede staat zijn ontvangen, tenzij het tegendeel blijkt uit een gedateerde en ondertekende aantekening van de koper op het betreffende document.



Artikel 8 - Afwijkingen

- 8.1 Leveringen worden geacht correct te zijn uitgevoerd, indien de bestelde goederen een afwijking van de overeengekomen order, zowel naar boven als naar beneden, vertonen van niet meer dan:
- 1) Gramgewicht per vierkante meter golfpapier - 10%
 - 2) Rollen golfpapier
 - in de breedte 0,5% met een minimum van 0,5 cm
 - in de lengte 5%
 - 3) Formaten
 - in de breedte 0,5 cm
 - in de lengte 1% met een minimum van 0,5 cm.
 - 4) Hoeveelheden - 10%
- 8.2 Indien de uitvoering van een order plaatsvindt door aflevering in gedeelten, dient ter bepaling van de toelaatbaarheid van de afwijking de uitvoering van de order in zijn geheel in aanmerking te worden genomen.
- 8.3 Verkoper is gerechtigd voor een toegestane meerlevering c.q. minderlevering als bedoeld in onder 4) van dit artikel de koopsom naar evenredigheid te verhogen c.q. te verlagen.

Artikel 9 - Klachten

- 9.1 Reclames dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de datum vermeld op de vrachtbrief of de verzendnota schriftelijk bij verkoper te worden ingediend. Voor bij ontvangst van de goederen niet uiterlijk waarneembare gebreken geldt een termijn van 2 maanden na de datum vermeld op de vrachtbrief of verzendnota.
- 9.2 Reclames worden niet door verkoper in behandeling genomen, indien de geleverde goederen zijn verwerkt of de voor deze goederen gebruikelijke opslagcondities niet in acht zijn genomen.
- 9.3 Reclames geven de koper geen recht op uitstel van betaling.
- 9.4 Ter beantwoording van de vraag of een leverantie buiten de in deze voorwaarden vastgelegde toelaatbare grenzen afwijkt van de gestelde eisen, moet de leverantie in haar geheel worden beoordeeld. Gebreken geconstateerd bij een gedeelte van het geleverde geven geen recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij, of tot weigering tot afname van het nog niet geleverde gedeelte van de partij.
- 9.5 Indien een klacht terecht is ingediend, heeft verkoper het recht hetzij de desbetreffende goederen opnieuw te leveren, hetzij de ontvangen koopprijs terug te betalen, waarbij de desbetreffende goederen in oorspronkelijke en onbeschadigde staat

aan verkoper ter beschikking gehouden moeten worden.

- 9.6 Retourzendingen waaromtrent van te voren geen overleg met verkoper heeft plaatsgevonden, worden door verkoper niet geaccepteerd en zijn voor rekening en risico van koper.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De door verkoper geleverde goederen blijven het eigendom van verkoper tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen verkoper krachtens overeenkomst met koper de geleverde of nog te leveren goederen betreffende van koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen, ongeacht het bepaalde omtrent het risico in artikel 7.1.
- 10.2 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet vervreemden.
- 10.3 Nadat verkoper het eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag verkoper de geleverde zaken terughalen. Koper staat verkoper toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 10.4 Als verkoper geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan verkoper te vergoeden in de vorm van vervangende schadevergoeding.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht is verkoper gerechtigd hetzij de desbetreffende overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, hetzij de overeengekomen levertijd te verlengen met de duur van de overmacht, terwijl verkoper in het ene noch in het andere geval tot schadevergoeding gehouden is.
- 11.2 Als overmacht gelden onder meer de volgende omstandigheden:

Staat van oorlog of beleg en mobilisatieverklaring in Nederland, of in het land van herkomst van de te leveren goederen en/of grondstoffen, bestemd voor de fabricage daarvan, inkrimping van onze productie tengevolge van gebrek aan grond- en hulpstoffen (energiebronnen daaronder begrepen), ingrijpen van de overheid, opdracht van de overheid tot het aanmaken van golfkarton, storingen in het bedrijf, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, requisitie van voorraden (grondstoffen daaronder begrepen), ingrijpende wijzigingen in valutaverhoudingen, werkstakingen, bedrijfsblokkades, natuurrampen, weeromstandigheden, overstroming, brand, vervoersstremming en andere omstandigheden die een belemmerende invloed op productie en/of levering hebben.



- 11.3 Gevallen van overmacht, waarop de toeleveranciers van verkoper zich beroepen, gelden ook voor verkoper als een geval van overmacht.

Artikel 12 -Geheimhouding

- 12.1 Opdrachten zijn vertrouwelijk en zullen door de koper niet zonder voorafgaande toestemming van verkoper voor publicaties of verkoopbevorderende doeleinden worden openbaar gemaakt.
- 12.2 De koper is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle door verkoper verstrekte of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens en kennis waarvan de wederpartij redelijkerwijs moet beseffen dat deze vertrouwelijk zijn.

Artikel 13 - Auteursrecht/Industrieel Eigendomsrecht

- 13.1 Het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht op door verkoper of in opdracht van verkoper vervaardigde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, dessins e.d. is eigendom van verkoper. Verkoper staat er echter niet voor in dat deze ontwerpen, tekeningen, dessins e.d. geen inbreuk maken op een auteursrecht of industrieel eigendomsrecht of enig ander recht van derden.
- 13.2 Indien koper een door hem of in zijn opdracht vervaardigd ontwerp, tekening, model, monster e.d. bij verkoper in productie geeft, neemt koper de volle garantie op zich, dat door de fabricage en/of levering van deze artikelen geen auteursrecht of industrieel eigendomsrecht of enig ander recht van derden wordt aangetast. Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen de fabricage en/of levering van bovenbedoelde artikelen bezwaar maakt, vrijwaart koper verkoper terzake van alle vorderingen van welke derde dan ook en is verkoper gerechtigd terstond de fabricage en/of levering te staken en vergoeding voor gemaakte kosten benevens schadevergoeding van koper te verlangen, zonder dat verkoper jegens koper tot schadevergoeding gehouden is.
- 13.3 De door koper of in zijn opdracht vervaardigde ontwerpen, tekeningen, modellen, monster e.d. bij verkoper in productie gegeven, verblijven voor risico van koper in de ruimten van verkoper.
- 13.4 Door verkoper gemaakte ontwerpen, tekeningen en schetsen dienen op eerste verzoek van verkoper onmiddellijk te worden geretourneerd.

Artikel 14 - Druk en stansvorm voorbereiding

- 14.1 De kosten van clichés en stansvorm voorbereiding zijn voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk slechts een gedeeltelijke bijdrage van de koper in deze kosten is overeengekomen.
- 14.2 Door verkoper vervaardigde clichés en stansvormen blijven eigendom van verkoper.
- 14.3 Door de koper geheel betaalde clichés zijn eigendom van de koper en worden op diens verzoek aan hem toegezonden. Het bewaren van deze clichés kan alleen gewaarborgd blijven tot een jaar

na het laatste gebruik. Deze clichés verblijven in de ruimten van verkoper voor risico van koper.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 Verkoper staat in te leveren conform de op het moment van levering bij verkoper ingevoerde systeem van hygiëne management of anderzijds met koper schriftelijk overeengekomen hygiëne eisen.
- 15.2 De aansprakelijkheid van verkoper uit hoofde van of in verband met enige overeengekomen leverantie is beperkt tot ten hoogste het netto factuurbedrag van deze leverantie, althans bij levering in gedeelten tot ten hoogste het betreffende gedeelte van vorenbedoeld bedrag.
- 15.3 Indien de koper verkoper verzoekt op de door hem bestelde verpakking de EAN-code of enig andere code aan te brengen, dan zal verkoper dit overeenkomstig kopers aanwijzingen doen met in achtneming van de relevante algemene voorschriften. Verkoper is echter niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de bruikbaarheid en/of leesbaarheid van het symbool of code voor het lezen door daartoe geëigende apparatuur.
- 15.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van goederen van koper of van derden, die verkoper in verband met voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld, uitgezonderd die gevallen waarin de schade opzettelijk door verkoper of diegenen voor wie verkoper aansprakelijk is, is veroorzaakt.
- 15.5 Adviezen door verkoper gegeven met betrekking tot kwaliteiten, uitvoeringsvormen, maten enzovoort, worden naar beste weten verstrekt, doch de koper noch diens afnemers kunnen jegens verkoper in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding.
- 15.6 Verkoper staat niet in voor de toepasbaarheid van de door verkoper geleverde goederen voor de door koper genoemde gebruiksdoelen cq. verdere bewerkingen door afnemers van koper.
- 15.7 Verkoper staat niet in voor schade veroorzaakt door in loonopdracht door de koper ter beschikking gestelde grond -, hulpstoffen en/of andere goederen.
- 15.8 Verkoper is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur van de gebruikte drukinktten.

Artikel 16 - Overig

- 16.1 Eerder door verkoper gedeponeerde verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn vervallen.
- 16.2 Mocht één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.



- 16.3 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kunnen eenzijdig gewijzigd worden. Verkoper stelt koper van de gewijzigde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op de hoogte.
- 16.4 In geval van conflict of verschil in interpretatie tussen de Nederlandse, Engelse, Duitse of Franse versie van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden heeft de Nederlandse versie voorrang.

Artikel 17 - Toepasselijk recht/Bevoegde rechter/Geschillenregeling

- 17.1 Op alle rechtsbetrekking tussen koper en verkoper is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten Betreffende Roerende Zaken is niet van toepassing.
- 17.2 Geschillen voortvloeiend uit of naar aanleiding van een overeenkomst met koper die niet in der minne tussen koper en verkoper kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden beslist door de rechter van het arrondissement van de statutaire zetel van verkoper, onverminderd het recht van verkoper zich te wenden tot de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van koper.
- 17.3 Indien het geschil naar het oordeel van beide partijen (mede) betrekking heeft op technische kwesties, zal - nadat is gebleken dat het geschil niet in der minne opgelost kan worden tussen partijen op verzoek van de meest gerede partij het advies van het instituut TNO voor Verpakking of een ander onafhankelijk onderzoeksbureau worden ingewonnen, alvorens het geschil aan de rechter wordt voorgelegd. De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.